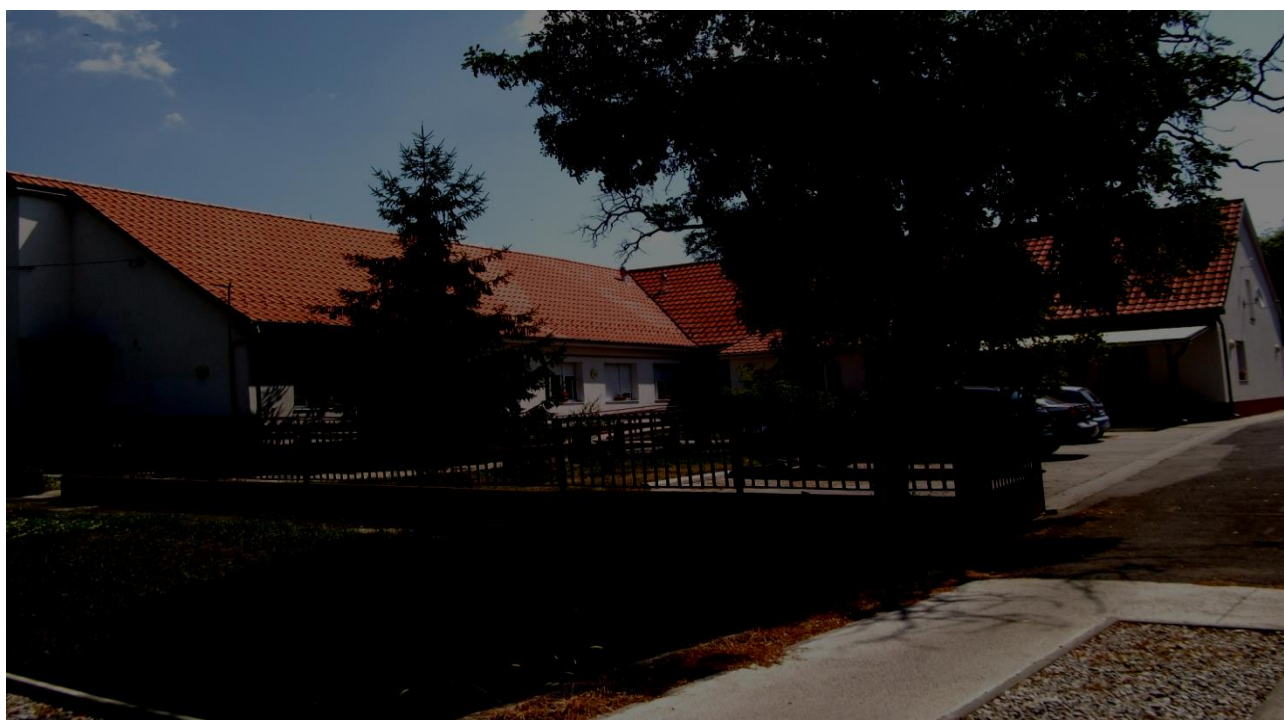


**SEGÍTŐ KEZEK SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT,  
CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT ÉS  
KÖZPONT  
SZOCIÁLIS SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÉRŐL SZÓLÓ  
BESZÁMOLÓJA  
SZEREP**

**2017.**



Püspökladány, 2018. május 22.

**Készítette: Ráczné Hegedűs Ilona**  
**intézményvezető**

Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ,  
Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ  
4150 Püspökladány Szent István u. 33.

## **A költségvetési szerv megnevezése, székhelye, a költségvetési szerv általános bemutatása**

**2016. 01. 01-jétől a költségvetési szerv megnevezése:** Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ

Rövidített neve: Segítő Kezek Püspökladányi Központ

**A költségvetési szerv székhelye:** 4150 Püspökladány, Szent István u. 33. sz.

### **A szociális alapszolgáltatást végző költségvetési szerv telephelyének neve, címe:**

Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ  
Intézményfenntartó Társulás 4163 Szerep, Nagy u. 46. szám alatti telephelye

A költségvetési szerv **(a továbbiakban intézmény)** Szerep településen végzett alaptevékenysége:

- étkeztetés
- idősök, demens személyek nappali ellátása
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- család-és gyermekjóléti szolgáltatás

Az étkeztetés feladata a szociálisan rászorultak napi egyszeri meleg étkeztetése, akik koruk vagy egészségi állapotuk miatt nem képesek önmaguk és eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel biztosítani.

Az étkeztetés célja a helyi lakosság egészségügyi, mentális, fizikai vagy egyéb szociális rászorultságából adódó hátrányainak csökkentése. Az önkormányzat az ellátást igénybe vevők részére a napi egyszeri meleg étkezés biztosításával az életminőség javítását, a rászoruló lakosság egészségügyi és fizikai állapotának szinten tartását, illetve romlásának megelőzését szeretné elérni. További cél az önkormányzat anyagi lehetőségeit figyelembe véve, a település lakosságmegtartó erejének növelése a szociális szolgáltatások körének bővítése. A szociális étkeztetés alapszolgáltatás biztosításával az egészségügyi állapot szinten tartása várható, ugyanis a napi egyszeri meleg főétkezéssel változatosabb, kiegyensúlyozottabb, ezáltal egészségesebb étrend biztosítható. Ez hosszabb távon betegségmegelőző hatású, az egészségügyi vagy szociális okokból kialakult alultápláltság megelőzhető. Nagy segítség ez a típusú szolgáltatás az alacsony jövedelműek számára.

Emellett kiemelkedő jelentősége van a napi egyszeri rendszeres találkozásnak, mely az idősök, egyedül

élők életvezetését segíti, napi rendszeres programmá válik az ebéd elvitele, meghozatala. Az ételkihordás lehetőséget nyújt arra is, hogy az érintett segítséget kérjen, a rendszeres kapcsolattartás egyfajta jelzéssel is él az ellátott személy állapotának esetleges romlásáról. Azok az ellátottak, akik önmaguk elviszik, vagy helyben fogyasztják el az ebédet, szívesen töltenek több időt a klubban.

Az intézmény az ételadagokat 2016. augusztus hónapig a szerepi óvoda konyhájától, szeptember hónaptól Püspökladány Város Gazdasági Ellátó Szervezet Kollégium Konyhájáról vásárolja. Az ebédet autóval szállítják az intézmény tálalókonyhájára. Az egyszeri meleg étel kiadagolása az ételhordókba 4163 Szerep, Nagy u. 46. szám alatti telephelyen történik. Az elvitellel étkezők az intézmény szerepi telephelyéről vihetik el az ebédet. Az ebédet az ellátottak időben, 12-13 óráig megkapják.

### **Kiszállítási díj nincs.**

A szolgáltatás személyre szabottan, az ellátást igénybe vevő állapotának figyelembe vételével valósul meg.

Az intézményvezető és a nappali ellátás vezető az igénybe vevő személlyel, a hozzátartozójával, vagy a törvényes képviselőjével közösen, az ellátott állapotának megfelelően állapítják meg az ellátás időtartamát, hogy az étkeztetést milyen módon veheti igénybe.

- Helyben fogyasztással: ebben az esetben biztosítani kell az evőeszközöket, kézmosási lehetőséget, nemenként elkülönített illemhelyet.
- Elvitellel: teljes önellátó képességű emberek részére, akiknek az otthoni főzés gazdaságtalan és a napi bevásárlás nehézséget jelent.
- Házhoz szállítással: azon személyeknél, akik részben, vagy teljes mértékben önmaguk ellátására képtelenek.

### **A szolgáltatás igénybe vételének feltétele:**

A megállapodás elfogadása, igazolása írásos dokumentációval, személyi térítési díj megfizetése, amit a helyi rendelet szabályoz.

Az étkeztetés igénybevétele szempontjából szociálisan rászoruló személyek körét, a rászorultság kritériumait a társult települések önkormányzatai az egyes települések lakossága vonatkozásában helyi rendeletben szabályozzák. Amennyiben a szociális rászorultság kritériumai fennállnak, a szolgáltatást igénylő rászorultsági alapon veheti igénybe az ellátást. Abban az esetben, ha a szociális rászorultság nem nyer megállapítást, az ellátásért kérelmezőnek az intézményi térítési díjat köteles megfizetni.

### **Térítési díj adatok:**

Az étkeztetés igénybevételekor térítési díjat kell fizetni. Az intézményi térítési díjak megállapításának

alapja a fenntartó által kiszámolt szolgáltatási önköltség a Püspökladány Város Gazdasági Ellátó Szervezete által rendelkezésre bocsátott pénzügyi adatok alapján, mely számítások a mindenkori hatályos jogszabályokban foglaltak szerint történik.

A személyi térítési díjak megállapítása az 1993. évi III. törvény 114. §-119/B. §-ai, valamint a 29/1993. (II. 17.) Kormányrendelet és a fenntartó térítési díjakra vonatkozó helyi rendelete, (mely évente két esetben módosítható), illetve az ellátást igénybe vevők rendszeres havi jövedelmét igazoló dokumentumok alapján történik. Az igénylő méltányossági alapon történő étkezési személyi térítési díj csökkentésére írásbeli kérelemmel fordulhat az intézmény vezetőjéhez. Az intézményvezető a kérelmet író személyt határozatban értesíti a kedvezményes térítési díj összegéről, a kedvezmény időtartamáról. A személyi térítési díj alapja az intézményi térítési díj, melynek mértékét a szolgáltatás fenntartója rendeletben állapít meg. A térítési díjat, a tárgyhónapot követő hó 10. napjáig, illetve az intézmény által kihirdetett térítési díj fizetési napon kell befizetni.

A térítési díj befizetésének módja:

- az igénybe vevő lakásán az intézményvezető írásbeli meghatalmazása alapján a szociális gondozónak készpénzfizetési bizonylat ellenében,
- az intézményben az intézményvezető írásbeli meghatalmazása alapján a nappali ellátás vezetőjének vagy megbízottjának készpénzfizetési bizonylat ellenében.

Az ellátottak által fizetett térítési díjak összege jövedelemtől függően.

jövedelem forintban	28.500.-Ft alatt	28.500. Ft – 42.750.- Ft	42.751.Ft- 57.000Ft-	57001 Ft- 85500 Ft	85501 Ft fölött
térítési díj	240	260	320	350	380

2017. január 01-jén **92 fő étkezővel** kezdtük az évet.

Az igénylők közül: szállítással kérte:	24 fő
helyben étkezett:	10 fő
elvitte az ebédet:	52 fő

2017. évben felvételre került:	5 fő
--------------------------------	------

2017. évben felvételre került:	4 fő
--------------------------------	------

2017. december 31.-én **97** fővel zártuk az évet.

Az igénylők közül: szállítással kérte: 30 fő

helyben étkezett: 12 fő

elvitellel kérte az ebédet: 52 fő

	igényelt normatíva	októberi módosítás	jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.	teljesített normatíva
<b>Szociális étkeztetés</b>	<b>65</b>	<b>65</b>	74	78	75	74	75	79	75	77	81	77	72	67	75

Az igényelt és októberben módosított állami támogatás nem tér el. Átlagban sikerült 10 fővel többet teljesíteni az étkeztetésben.

### Házi segítségnyújtás:

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az ellátást igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

Az alapszolgáltatás keretein belül, a településen jelentkező igényeknek és az érvényben lévő jogszabályoknak megfelelően biztosítottuk a házi segítségnyújtás szolgáltatást.

Szolgáltatásunknak alapvető és elsődleges célja olyan mértékű segítségnyújtás, amely biztosítja az ellátást igénylő ember részére az önálló életvitel fenntartását, valamint egészségi és mentális állapotából vagy más okból adódó problémáinak megoldását. A szolgáltatást igénybe vevők ellátása saját otthonukban történik, az egyéni szükségletek és igények figyelembevételével.

A szolgáltatás magában foglalja a saját lakáson történő segítségnyújtásnak mindazon módját, amelyet a rászoruló kora, egészségi állapota miatt elvégezni már nem, vagy csak részben képes.

Segítséget jelent az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzésében, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában, az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában.

Összetett, szerteágazó tevékenységével – amely az életvitel minden területére kiterjed-, teljes körű, kiszámítható, szükséglet szerinti gondozást biztosít a rászorulóknak.

Az igénybevétel önkéntes és **térítésmentes** volt 2017. évben Szerep településen. A szolgáltatás az ellátást igénylő vagy törvényes képviselője által kezdeményezhető. Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell az ellátott gondozási szükségletét.

A szolgáltatást igénybe vevő személy a gondozási szükséglet vizsgálatáról kiállított igazolás szerinti, vagy az általa igényelt, annál alacsonyabb napi óraszámnak megfelelő időtartamú házi segítségnyújtást

hetente a hét egy vagy több napjára összevontan is igénybe veheti.

A családok életvitele megváltozott a korábbi évekhez képest, a többgenerációs családok szinte már nem léteznek, így az egyedül élő idősök száma is növekvő tendenciát mutat. Az egyedüllét miatt több gondoskodást és figyelmet igényelnek. Nagyon fontos lenne, hogy az idős embernek helye legyen a családban és ne a család problémájaként jelentkezzen. Nehezen éli meg, ha magára marad. Lassan megszűnnek emberi kapcsolatai, elszigetelődik, befelé fordul és elkeseredetté válik. Az időskorúak gyakran mentálisan is sérülnek, nehezen tudják feldolgozni, hogy idős korukra támasz nélkül maradnak. Intézményünk próbálja a támasz szerepét betölteni. Az idősök életvitelének fenntartásában, a mindennapok nehézségeinek megoldásában a gondozónő nagy segítséget nyújt.

A szolgáltatást igénybe vevők naponta azonos időben várják a gondozónőjüket, mert a rendszeresség a biztonságérzetüket növeli.

2017.évben a szolgáltatás leggyakoribb igénybevételének okai: az egészségi állapot romlása, a mindennapi tevékenységek segítése miatti ellátás igénybevétele. Az ellátottak nagy része egyedül élő, hanyatlóban lévő egészségi állapotú idős ember.

Ezért is van kiemelkedő jelentősége a házi segítségnyújtásnak, mint ellátási formának.

A házi segítségnyújtásban részesülő személynek szükséglet vizsgálat felmérést készítünk, melyet az ellátott orvosa, valamint a vezető gondozónő értékel. Az ellátásban részesülő állapotának megfelelő gondozási, ápolási, fejlesztési feladatokat határozzuk meg. A gondozónő a napi gondozási tevékenységéről „Tevékenység napló házi segítségnyújtáshoz” vezet (5. számú melléklet az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelethez) amelyben rögzítette a napi tevékenységeket, a gondozott pedig aláírásával igazolta. Gondozónőink figyelemmel kísérik az idős emberek egészségi és mentális állapotváltozásait, így az egészségügyi ellátásnak egyik jelzőrendszere.

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy - a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló - személyi gondozást kell nyújtani.

Az Szt. 63. § (5) bekezdésének alkalmazásában:

- személyi gondozás a 3. számú melléklet szerinti I. vagy II. fokozatban indokolt,
- szociális segítség a 3. számú melléklet szerinti I. vagy II. fokozatban indokolt, valamint 0. fokozatban akkor indokolt, ha az ellátást igénylő
  - hatvanötödik életévét betöltötte és egyedül él,
  - hetvenedik életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli, vagy
  - hetvenötödik életévét betöltötte,
- egészségi állapota miatt átmeneti jelleggel - időszakosan vagy tartósan - a lakását nem képes kíséret

nélkül elhagyni, háztartási tevékenységeit nem, vagy részlegesen képes ellátni.

- Idősoththoni ellátás a 3. számú melléklet szerinti a 4 órát meghaladó gondozásra, Teljes ellátásra szoruló, a gondozási szükséglet III. fokozat esetén indokolt. Ebben az esetben az ellátott egészségi állapota miatt házi segítségnyújtás keretein belül nem gondozható, a bentlakásos otthoni elhelyezése indokolt.

A házi segítségnyújtásban az ellátott egészségi állapotától függően szociális segítséget és személyi gondozást nyújtunk.

A személyi gondozás természetesen magában foglalja a szociális segítséget is, tehát az ellátott személyi gondozás esetén mind a két ellátásban részesülhet. Állami normatíva azonban csak egyik ellátási forma után igényelhető.

**Szociális segítség keretében** a feladat a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködésre, és a háztartási tevékenységben való közreműködésre terjed ki. Szakképesítést nem igénylő segítségnyújtást jelent.

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)

- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fűrkútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)

- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt

- kísérés

- segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

**Személyi gondozás keretében** a feladatok:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog- és protézis ápolás
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer kiváltása
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való

segítségnyújtás

- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

### **Napi gondozási tevékenység menete:**

Minden reggel 8.00 órakor a gondozónők eligazításon vesznek részt az idősek nappali ellátását szolgáló épületben, amelyet korábbi nevén Életháznak nevezünk. A gondozónők minden reggel szakmai megbeszélést tartanak, szükség esetén átszervezik az ellátottak napi teendőit. Az adminisztrációs tevékenységet is a klubhelyiségben végzik. A gondozónők munkaideje 8.00-16.00 óráig (hétfőtől-péntekig) tart.

A gondozónők szabadság és táppénz esetén egymást helyettesítik, ellátatlanul senki sem marad.

### **A házi segítségnyújtás**

- a) a személyi gondozás keretében gondozás és háztartási segítségnyújtás,
- b) a szociális segítség keretében háztartási segítségnyújtás

**szolgáltatási elemet biztosít.**

**A 2017. évet január 01-jén 40 ellátottal kezdtük, 4 gondozónővel végeztük a házi segítségnyújtás feladatait. 2017. március 01-től 3 fő közfoglalkoztatott segítővel**

Ebből 29 fő volt személyi gondozásban és szociális segítségben 11 fő.

Látogatási órák száma éves szinten: 9908 óra.

Az intézmény szakmai felmérései és tapasztalatai alapján Szerep településen növekvő tendenciát mutatott a házi segítségnyújtás, mint szociális alapszolgáltatás iránti igény az idős korosztály részére.

**2017 szeptemberében működési engedély módosítási javaslattal fordultunk Szerep Önkormányzat Képviselő Testülete felé, a működési engedély szerinti 45 fő létszámot, az intézmény 70 főre való bővítése miatt, valamint 1 fő gondozói státusz bővítése miatt. A Testület jóváhagyó javaslata után a Hajdú-Bihar megyei Kormányhivatal felé az ellátotti létszám bővítésre vonatkozó kérelemmel fordult intézményünk, melyet 2017. november 01. napjától szolgáltató nyilvántartásban bejegyezte 70 főre.**

**2017. december 31-i állapot:**

Az évet 66 fő ellátottal és 6 fő szociális gondozóval zártuk.

Személyi gondozásban 48 ellátott kötött megállapodást, közülük 16 férfi, 32 nő

Szociális segítségben 18 fő ellátott kötött megállapodást, közülük 8 férfi, 10 nő.

Ellátottak kor és nem szerinti megoszlása:

**Férfi:**

40-59 év: 1 fő

60-64 év. 1 fő

65-69 év:5 fő

70-74 év: 4 fő

75-79 év: 7 fő

80-89 év: 6 fő

**Nő:**

40-59 év: 3 fő

60-64 év. 4 fő

65-69 év: 7 fő

70-74 év: 9 fő

75-79 év: 10 fő

80-89 év: 8 fő

90 év felett 1 fő

Gondozási szükséglet mértéke alapján

- 0 fokozatban: 24 fő ellátott
- I. okozatban: 39 fő ellátott van.

Ellátotti adatok 2017. - Szerep														
	igényelt normatíva	októberi módosítás	jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec. teljesített normatíva
Házi segítségnyújtás - szociális segítés	15	12	12	12	12	14	14	14	14	15	16	16	15	16
Házi segítségnyújtás - személyi gondozás	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	28	40

### Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás az időskorú, valamint a fogyatékos személyek részére biztosított olyan ellátási forma, amelynek segítségével fenntartható az ellátást igénybevevő saját lakókörnyezetében történő biztonságos életvitele, továbbá megelőzhetők olyan sorozatos krízis helyzetek, amelyek a későbbiekben bentlakásos intézményi elhelyezést indukálhatnak. A szolgáltatás a segítő munka jellegéből adódóan szorosan összefügg, és ezért ráépül a házi segítségnyújtásra. A házi segítségnyújtásban dolgozó gondozók szakmai tapasztalatait és tudását felhasználva folyamatos készenléti rendszerben működik.

Az alapszolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az igénylő mentális és fizikai állapota olyan legyen, amely lehetővé teszi a rendszer adekvát használatát. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás az ellátott részére biztonságot nyújt, oldja a magánytól és a tehetetlenségtől való szorongás és félelem érzését. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás megszervezésével a szociális gondozó számára lehetőség nyílik arra, hogy azonnal, vagy nagyon rövid idő alatt a szolgáltatást igénybevevő lakásán segítséget nyújtson egy – egy kialakult krízishelyzet megoldásában.

A szolgáltatás településen térítésmentes.

**Készülékre való jogosultság feltételei:**

- Egyedül élő 65 év feletti személy
- Egyedül élő súlyosan fogyatékos, vagy pszichiátriai beteg személy
- Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, ill. súlyosan fogyatékos v. pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

**Működés:**

A program központi „szereplője” egy rádió adó-vevő rendszer, melynek adó része egy pár centiméteres kis készülék, amelyet a gondozott a csuklóján hord és szükség esetén (pl. rosszullet, elesés stb.) gombnyomással riasztja a központot. A központban (Body Guard Központ Budapest) – hangjelzéssel egybekötve számítógép monitoron azonnal megjelenik a segítségkérés ténye, és az ügyeletes gondozó azonnal a helyszínre megy. A gondozók az alapvető elsősegélynyújtó felszereléseken kívül rendelkeznek mobiltelefonnal, melynek segítségével orvost, szükség esetén mentőt hívhatnak. A műszaki berendezések feladata az, hogy a gondozott lakása és a Body Guard központ között egyirányú kapcsolatot létesítsen, amely folyamatos üzemmódban, nagy biztonsággal működik.

A segélyhívások ügyeletét 4 fő gondozónő látja el heti váltásban. Tevékenységi körükbe tartozik a befutott segélykérések/riasztások kapcsán a lehető leghamarabb a helyszínre érkezni és/vagy mentő, orvos hívása valamint a vérnyomásmérés, pszichés gondozás. A feladat ellátásához szükséges eszközöket (készenléti táska, vérnyomásmérő, vércukorszintmérő stb.) a Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ, Család - és Gyermejkölési Szolgálat és Központ biztosítja.

A feladat ellátásáról a gondozónők riasztási jegyzőkönyvet készítenek.

A településen 4 fő gondozónő látja el a területet.

**2017. évet január 01-én 13 fő ellátottal kezdtük.**

**2017. december 31.-én, 15 fő részesül ellátásban**

Települések neve	Megye	Járás neve	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)		
					Segítségnyújtást igénylő riasztás	Téves riasztások	Összesen
Szerep	Hajdú-Bihar	Püspök-ladányi járás	15	14	2	0	2

Ebből 8 fő házi segítségnyújtásban is részesül. Az év folyamán a bekerültek száma: 3 fő, a kikerültek

száma 1 fő. Ok: más szociális ellátási formába kerülés.

A segélyhívások száma az év folyamán: **2**

Segélyhívások okai: 2 esetben rosszullét miatt.

Továbbra is probléma a három hetenkénti próbariasztás, amit az idősök nem végeznek el, ezért is a gondozónőknek kell a lakásukra kimenni, elvégezni a tesztelést, mivel ennek hiányában a készülék piros fényt jelez, ami az ellátottat zavarja. Újjonnan megjelent probléma, hogy az ellátott vagy a családja szolgáltatót vált, így a telefonszám megváltozik, elfelejti a tájékoztatási kötelezettségét irányunkban, ezért probléma merül fel a szolgáltatás igénybevételét illetően. Az utóbbi évben megszűnés okaként megjelent (egyéb kategóriába sorolva) az, hogy a telefonszámlát nem fizeti az ellátott, ezért nem működtethető az ellátás, mivel vezetékes telefonvonalon történik a segélyhívás. Egyre gyakoribb, hogy már az idősebb korosztálynak is mobiltelefonja van, így nincs lehetőségük, a szolgáltatásunk igénybevételére (kivéve, ha bekötteti a vezetékes telefont).

### **Időskorúak nappali ellátása:**

Az idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyeknek nyújt nappali ellátást.

Az ellátás célja a hiányzó családi gondoskodás pótlása, az ellátott szociális helyzetének javítása, kulturált körülmények között egyedüllétének megszüntetése, izolációjának megelőzése, a tétlenség kóros következményeinek megelőzése, egészségi állapotának figyelemmel kísérése és javítása, higiénés szükségleteinek biztosítása.

Az intézmény az ellátottak részére lehetőséget nyújt a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Az intézményben nyújtott szolgáltatás összetett, komplex tevékenység, melyet az ellátottak egyéni sajátosságainak és lehetőség szerinti igényeinek tervszerű, együttes alkalmazásával valósítja meg az intézmény.

A fizikai ellátás célja az otthonos, kényelmes, pihenésre is alkalmas külső, belső környezet kialakítása, igény szerint a megfelelő ételmezés biztosítása, a hiányzó létfontosságú szükségletek kielégítése.

A nappali ellátás hozzáférhetőségének biztosítása lényeges eleme az egyes szociális szolgáltatási formák egymásra épült koordinált működésének. A napközben igénybe vehető szociális szolgáltatások is növelik a rászorulókat biztonságát és hozzájárulnak ahhoz, hogy minél hosszabb ideig az idős ember saját otthonában élhessen.

A nappali ellátás térítésmentes.

### **Az idős nappali ellátás esetén biztosított szolgáltatási elemek:**

- *tanácsadás*: az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul,
- *esetkezelés*: az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe,
- *gondozás*: az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését,
- *felügyelet*: az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll,
- *háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás*: az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani,
- *készségfejlesztés*: az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására,
- *közösségi fejlesztés*: egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító- ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködéseket valósít meg.

### **Demens személyek nappali ellátása:**

**A demens személyek azon ellátottakat jelenti, akiknél a szellemi hanyatlás, memória csökkenés olyan mértékű, hogy demencia szakvéleményt kapnak. Az állam számukra magas összegű normatívát ad, hiszen személyre szabott, egyéni bánásmódot igényelnek.**

**7 fő demens ellátott foglalkoztatása, meglévő szellemi képességének megtartása céljából napi 8 órában terápiás munkatárs foglalkoztatását írja elő az 1/2000 SzCsM rendelet.**

**A telephelyen ez a szakmai létszám biztosítva van.**

## **A demens személyek nappali ellátása:**

### **A szolgáltatás célja:**

- A demencia súlyosbodásának megelőzése
  - A vizsgálat alapján megállapított már enyhe, illetve középsúlyos demenciában szenvedő személyeknél a lelki és szellemi, illetve alkalmazkodási képesség megőrzése. Hanyatlása esetén az állapot rosszabbodás folyamatának csökkentése, pozitív módon való ellensúlyozása
- Az ellátottak mentális állapotának, személyre szabott, a demencia fokának megfelelő foglalkoztatás egyéni gondozási terv alapján.
- Az ellátott mindennapi életvitelének javítása készségfejlesztéssel, önellátásra való képesség javításával, fenntartásával.

### **A speciális mentális gondozás szakmai tartalma, módja:**

A gondozás komplex tevékenység alapján történik, igazodva az ellátott egyéni képességeihez, igényeihez, szükségleteihez, a fennálló demencia fokához.

A segítség során egyéni gondozási terv kerül kidolgozásra, szükség szerinti helyzetértékeléssel. A demens személyek egyéni gondozási terve a demencia centrum szakvéleményének és a mentálhigiénés munkatárs állapotfelmérése alapján történik. A gondozási munka összehangolt segítő munkán keresztül tud megvalósulni team-munkában.

A csoportfoglalkozások több részből tevődnek össze:

- Érzékszervek fejlesztése: látás, hallás, tapintás közös játékokkal
- Mozgásfejlesztés: Önállóbb élet lehetőségét teremti meg, a mindennapi tevékenységekben és az önellátásban (közös torna, kirándulások), finom motorikus mozgás fejlesztése (kártyázás, kézimunkázás).
- Memória tréning, a kommunikációs készségek fejlesztése: az „én közlés” jobb kifejezése, beszédértés, emlékezőképesség javulásának elősegítése.
- Életminőség fejlesztését elősegítő szokások gyakorlása: a közösségi élet, illetve a saját otthoni élet, testi higiénia fejlesztése.
- Fizikai aktivitást elősegítő tevékenységek: torna, séta, kirándulások lebonyolítása
- Sikerélményt nyújtó elfoglaltságok biztosítása, az ellátottakat érdeklő előadások megszervezése, óvodások, iskolások közös programba való meghívása.

### **Védett és biztonságos környezet biztosításának módja:**

A költségvetési szervben (intézményben) biztosított a nappali ellátás során az akadálymentes környezet, a jó megvilágítás, a gondozók folyamatos jelenléte, mely segíti, hogy a demenciában szenvedők számára a környezet biztonságos és védett legyen.

Az ellátottak állapotfelmérése a demencia centrum szakemberének véleménye alapján, Mini-mentál teszt segítségével történik. Alapvető cél, hogy a foglalkozások elősegítsék az ellátottak meglévő képességeinek stabilizálását a lehetséges mértékig fejlesztését, esetleg a már elmaradt képességek újbóli felszínre hozását.

Ennek érdekében a fejlesztési programok az alábbi elemeket tartalmazzák:

### **Mozgásterápia** (mozgásterapeuta irányításával)

*Orlich-féle* mozgásterápia: lényege, az egyes kifejező mozgások, mozdulati egységek, testhelyzetek és mozgás együttesek megtanítása, újratanulása.

Módszerek pl.: labdajáték, hullahopp karika használata, egyensúlygyakorlatok stb.

### **Zeneterápia**

Olyan pszichoterápiás eljárás, amely a zenét eszközként használja komplex személyiségfejlesztés vagy gyógyító tevékenység keretében. A zene eszköz az élménykeltésben és az élményfeldolgozásban. Mint nonverbális terápia hatékony módszer. A hangulati és érzelmi életen keresztül jut el hozzájuk. Oldja a pszichés merevséget vagy lágyítja azt. Aktív zeneterápián az éneklést, hangszeres zenélést, passzív zeneterápián a zenehallgatást értjük.

### **Táncterápia**

A melódia és a ritmus kombinációja. Célja a harmonikus funkció elérése.

### **Művészetterápia**

A művészetterápia lényege, hogy a demens személy azt fejezi ki, amit verbálisan kifejezni nem tud. Az aktív művészetterápia célja az alkotás (pl: festés, rajzolás, gyurmázás stb.). A terápia oldja a szorongást, javul az önértékelés, elősegíti személyiség szinten tartását.

### **Bábterápia**

Élettelen tárgy a báb, mégis megelevenedő jellegével lehetőséget nyújt az azonosulásra.

Egyszerű és mozgásos formában fejezi ki a mondanivalót.

### **Játékterápia**

Közösségi és egyéni játékok pl.: memória kártyák, dominó, építőkocka stb.

### **Biblioterápia**

Az olvasmányok kiválasztásánál a demens személyek érdeklődési körének, mentális állapotának megfelelően kell dönteni. Tartalmuk különböző lehet pl: mesék, rövid anekdoták stb.

A mindennapok során folyamatosan kell törekedni a memória-erősítésére, régi ismeretek, ismerősök felidézésére.

A demens személyek biztonságának fontos része a tájékozódás segítése is. A demens ellátásban részesülők ellátási színvonalának biztosítása érdekében az intézmény vezetője rendszeres kapcsolatot tart a berettyóújfalui kórház pszichiátriai szakorvosával.

### **Az ellátás igénybevételének módja:**

Az ellátások igénybevétele önkéntes, térítésmentes, az igénylő kérelmére, indítványára történik.

A szolgáltatás igénybevételét az intézményvezetőjének döntése alapozza meg, aki az intézményi jogviszony létesítését megelőzően gondoskodik az alábbiakról:

- Kérelem
- Szakvélemény demens személyek nappali ellátása esetén az orvos szakértői szerv vagy a Pszichiátriai /neurológiai szakkollégium által befogadott demencia centrum, vagy pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos által kiállított a demencia kórképet (legalább középsúlyos) megállapító szakvélemény
- Házi orvos igazolása
- Jövedelem nyilatkozat
- Jövedelem vizsgálat
- Megállapodás
- Nyilvántartás

### **Ellátotti dokumentációk:**

- egyéni gondozási terv

### **Tevékenység adminisztráció:**

- nappali ellátásban részesülő ellátottak látogatási és esemény naplója

Amennyiben az ellátást igénylő illetve törvényes képviselője vitatja az intézményvezető döntését a

kérelem elbírálásáról, az arról kapott értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz, a Társulási Tanácshoz fordulhat. Ilyen esetben a Társulási Tanács határozattal dönt az igénybevételről, illetve annak elutasításáról.

Az intézményvezető nyilatkoztatja az ellátásban részesülő személyt vagy törvényes képviselőjét, hogy adatokat szolgáltat az intézményben vezetett nyilvántartásokhoz, amennyiben a szociális ellátásra jogosultság feltételeiben változás történik, azt az ellátott haladéktalanul közli az intézmény vezetőjével.

#### **A biztosított szolgáltatások rendszeressége:**

Szerep, Nagy u. 53. sz. alatti telephelyen működik munkanapokon.

hétfőtől-csütörtökig: 07.30-16.00 óráig

pénteken: 07.30-13.30 óráig

#### **Térítési díj adatok:**

A nappali ellátás szolgáltatásai a helyi rendeletben meghatározottak szerint térítésmentes a csak nappali ott tartózkodást igénylőknél. A szolgáltatást igénybe vevő amennyiben igényli az étkezést, a személyi térítési díj a jogszabályokban meghatározottak figyelembe vételével történik.

#### **Az idősök (demens személyek) nappali ellátásának személyi adatai:**

2017. január 1- i állapot: 49 fő

2017. évben ellátásból kikerült 4 fő.

Megszűnés esetei: 1 fő elköltözés miatt  
1 fő házi segítségnyújtás ellátásba került  
2 fő demens nappali ellátásba került.

2017. december 31-i állapot: 45 fő

#### **Időszak végére ellátott neme, kora:**

<b><u>FÉRFI:</u></b> 40-59 év közötti: 7 fő	ebből 5 fő demens
60-64 év közötti: 2 fő	ebből 1 fő demens
65-69 év közötti: 3 fő	ebből 1 fő demens
70-74 év közötti: 2 fő	
75-79 év közötti: 1 fő	
80-89 év közötti: 0 fő	

**összesen : 15 fő ebből demens 7 fő**

**NŐ:** 40-59 év közötti: 1 fő  
60-64 év közötti: 2 fő  
65-69 év közötti: 13 fő  
70-74 év közötti: 8 fő ebből 1 demens  
75-79 év közötti: 5 fő  
80-89 év közötti: 1 fő

**összesen: 30 fő ebből demen 1 fő**

**Férfi, nő összesen : 45 fő, ebből demens 8 fő**

	igényelt normatíva	októberi módosítás	jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.	teljesített normatíva
<b>Időskorúak nappali ellátása</b>	<b>43</b>	<b>43</b>	44	44	44	4 6	4 4	4 3	4 2	4 4	4 3	4 3	4 3	4 3	44
<b>Demens személyek nappali ellátása</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	6	6	6	6	6	7	7	6	7	7	7	7	7

Az intézményben tartalmas, kulturális programok szervezésére kerül sor.

Hagyományá vált már a névnapokról, születésnapokról, nőnapról, anyák napjáról, húsvétról, idősök napjáról, karácsonyi ünnepekről való megemlékezés.

A napi programok részét képezi az újságolvasás, kézimunkázás, TV, videó nézés, zenehallgatás, kártyázás, társas játékozás, csoportos, illetve egyéni elbeszélgetések.

A nappali ellátásban folyó munka a nappali ellátás szakmai vezetője által összeállított éves gondozási terv alapján történik.

## **2017 éves program:**

Január:

- Újévi köszöntés

- Kézműves foglalkozás (tűpárnák készítése)
- Születésnaposok köszöntése
- Filmvetítés a községi Könyvtár előadásában
- Játékprogram
- Hétfőnként és péntekenként torna
- Találkozó a sárrétudvari idősekkel
- Hittanóra

#### Február:

- Kézműves foglalkozás (szőnyeg készítése)
- Névnapijokat ünneplő ellátottak köszöntése
- Intézményi Téréségi Farsang Püspökladányban
- Kreatív nap, újrahasznosítás
- Készülődés a farsangra
- Klubos farsang

#### Március:

- Nőnap megünneplése, férfiak színvonalas köszöntése Nőnap alkalmából
- Kokárda készítése a Nemzeti Ünnepünk alkalmából közös séta a parkban
- Szerdai napokon filmnézés
- Hagyományőrző program - Csigakészítés
- Névnapiak köszöntése
- Húsvéti készülődés, ablakdíszek készítése papírból és üvegfestés technikával
- Gyógyászati eszköz bemutató szervezése
- A virágoskertek és a veteményeskert beültetése, gondozása

#### Április:

- Húsvéti készülődés, tojásfestés, hagyományos húsvéti kalácssütés
- Húsvéti ünnepség megszervezése és lebonyolítása locsolkodással egybekötve

- Könyvtári programként természettudós előadását és diavetítését tekintettük meg.
- Költészet napja alkalmából könyvtári programokon való részvétel
- Megemlékezés a Föld Napja alkalmából, vetélkedő szervezése és lebonyolítása
- Születésnaposok köszöntése
- Hímzés és varrás

#### Május:

- A település programjaként „Mézes – napon „, köszöntöttük a majálist
- Virágdekoráció készítése papírból, abroszok varrása, valamint ajándékok készítése
- Anyák napja köszöntése
- Játékfoglalkozás: malmozás, dominózás, sakkozás, társas játékok felelevenítése
- Névnapi ünnepelő idős ellátottak köszöntése
- Irányított beszélgetés az 1956-os eseményekről
- Nótakör előadása

#### Június:

- Prevenációs és bűnmegelőzési programként „Rendőri-napot” tartottunk a körzeti megbízott előadásában
- Névnapi köszöntések az ellátottaink részére
- Délelőtti programként a szerepi fagyizóba látogattunk
- Szalonnasütés
- Nótakör előadása

#### Július:

- Preventív beszélgetés a kánikula veszélyeivel kapcsolatban
- Szalonnasütés

- Memóriafejlesztő játékok: barkóba, szólánc, ügyességi játékok
- Születésnap ünneplése
- „Ifjúságunk és állapotunk megőrzése” program bevezetése, rendszeres testmozgás
- Egészségi állapotfelmérés-vérnyomásmérés
- Kézműves foglalkozás
- Település szintű közösségi programon, aratónapon, részvétel

#### Augusztus:

- „Ifjúságunk és állapotunk megőrzése” program bevezetése, rendszeres testmozgás
- Névnapi köszöntés
- Beteglátogatás
- Felolvasás az egészséges életmódról
- Készülődés az augusztus 20-a ünnepségen való szereplésre
- Szalonnasütés

#### Szeptember:

- Baráti beszélgetés, ebéddel egybekötve a sárrétudvari ellátottakkal
- Betakarítás, befőzés, savanyúság készítés
- Készülődés az Idősek Napjára
- Névnapi ünnepelő ellátottak köszöntése
- „ Lovas napon”vettünk részt időseinkkel

#### Október:

- Térségi Idősek Napja Püspökladányban
- Őszi dekoráció készítése, festés
- Kertgondozás, Névnapi ünnepelő időseink köszöntése
- Községi Idősek Napján való részvétel a helyi Művelődési Házban
- Savanyúság és különböző befőttek készítése időseinkkel
- „Ifjúságunk és állapotunk megőrzése” program testmozgás
- Október 23-i megemlékezésen és koszorúzáson való részvétel
- Intézményi kirándulás Egerbe

## November:

- Megemlékezés elhunyt ellátottainkra, közös gyertyagyújtás
- Születésnapot ünneplő ellátottak köszöntése
- Kézműves foglalkozás, Adventre történő készülődés sütemények készítése
- Karácsonyi üvegfesték dekoráció készítése
- A Nótakör rendezvényen való részvétel
- Az első adventi gyertyagyújtáson való részvétel, versek szavalása, kézi készítésű díszek bemutatása a helyi kirakodó vásáron

## December:

- A második adventi gyertyagyújtáson történő részvétel
- Mikulás váró rendezvény szervezése és lebonyolítása
- Születésnapot ünneplő ellátottak köszöntése
- Karácsonyi díszek készítése
- A harmadik adventi alkalom a templomban
- Névnapi ünnepet ünneplő idősek köszöntése
- Torna
- Téli dekoráció készítése
- „Intézményfenntartó Társulási Települések Adventi Lélekmelengető Rendezvénye” település szintű megszervezése és lebonyolítása a helyi civilszervezetek bevonásával
- Utolsó adventi gyertyagyújtáson való részvétel a Művelődési Házban
- Karácsonyi ünnepség ellátottak részére
- Intézményi Évértékelő Rendezvényen történő részvétel, találkozás a társult települések dolgozóival

**Kimutatás**  
**Szerep 2017. évi állami támogatás**

	igényelt nor- matíva	októberi mó- dosítás	jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.	teljesített nor- matíva
<b>Szociális étkeztetés</b>	<b>65</b>	<b>65</b>	74	78	75	74	75	79	75	77	81	77	72	67	75
<b>Házi segítségnyújtás - szociális segí- tés</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	12	12	12	14	14	14	14	15	16	16	15	16	14
<b>Házi segítségnyújtás - személyi gondozás</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	28	40	26
<b>Időskorúak nappali ellátása</b>	<b>43</b>	<b>43</b>	44	44	44	46	44	43	42	44	43	43	43	43	44
<b>Demens személyek nappali ellátása</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	6	6	6	6	6	7	7	6	7	7	7	7	7

**A szociális étkeztetésben:** igényelt állami támogatás az októberi módosítás után 65 fő. **A teljesített normatíva 75 fő, 10 fővel több a tervezettnél.**

**A házi segítségnyújtás – szociális segítség ellátásban:** igényelt állami támogatás 12 fő volt az októberi felmérés után. A működési engedély módosítása után lehetőségünkben áll növelni az állami támogatás mértékét. **12 főt terveztünk, és 2 fővel többet, 14 főt teljesítettünk**

**A házi segítségnyújtás – személyi gondozás ellátásban:** igényelt állami támogatás 25 fő volt az októberi felmérés után. A működési engedély módosítása után lehetőségünkben áll növelni az állami támogatás mértékét. **+ 1 fővel több lett teljesítve.**

**Az Idős korúak nappali ellátása:** igényelt állami támogatás 43 fő volt. **44 fő lett teljesítve.**

**A demens személyek nappali ellátása:** igényelt állami támogatás 7 fő volt. Két fő demens személy orvos szakértői vizsgálata megtörtént, mely alapján a tervezett támogatás tartható volt a 7 fővel.

Tapasztalataim szerint a hatékony szociális munkavégzést, a professzionális tevékenységet a szakemberek **magas szintű szaktudásának** és a **szakmai elhivatottságának szellemisége** kell, hogy áthassa.

A lelkiismeretes, felelősségteljes munkavégzéshez elengedhetetlenül fontos a szakmai felkészültség,

egyéni rátermettség, szociális pálya iránti alkalmasság, elkötelezettség, szakmai alázat.

Nagyon fontos a szociális munkát végző **szakemberek érzelmi stabilitása, kiegyensúlyozottsága, nyitottsága** a társadalmi problémák iránt, hiszen ezen készségek hiánya esetén nem tud érzelmileg azonosulni a bajba jutott emberek nehézségeivel.

Fontos, hogy a munkatársak is **fogékonyak legyenek a pozitív változásra, motiváltak legyenek az egyéni fejlődésre**, akaraterővel, kitartással, és szorgalommal az önképzés tekintetében is. Munkavégzésünk hatékonyságát növeli a **szociális érettség**. Ahhoz, hogy értékteremtő munkát végezzünk, törekednünk kell az értékes kapcsolatrendszerünk kialakítására, a team munkavégzésre, hiszen a problémák megoldásához **elsődleges eszközünk a saját személyiségünk**, amellyel dolgozunk. Helyes önértékeléssel, reális „énképpel” tudjuk a szakmai kompetencia határainkat betartani, szakmai döntéseinket teljes felelősséggel vállalni.

A magam, és a munkatársaim részéről is **elvárom az elkötelezett, hivatástudattal** végzett szakmai munkát, ugyanakkor törekszem arra, hogy mindez, egymást elfogadó, bátorító szakmai közösségben valósuljon meg.

Úgy gondolom, hogy csak úgy lehet ilyen **felelősségteljes munkát végezni**, ha megőrizzük saját testi-lelki egyensúlyunkat, megvalósul a munkahelyi mentálhigiéné, ezt segíti az **általam kialakított támogató munkahelyi légkör**.

#### **Ellenőrzések, tapasztalatok:**

**A Magyar Államkincstár Hajdú-Bihar Megyei Igazgatóság 2017. október hónapban tartott helyszíni ellenőrzése során megállapította, hogy az ellátotti létszámnak megfelelően lett igénybe véve az állami támogatás. Az ellenőrzött időszak 2016., és 2017. év volt. Az elszámolásban eltérést nem állapítottak meg, a végzésben foglaltak alapján az intézmény a hatályos törvényeknek, jogszabályoknak és rendeletekben foglaltak szerint működik, és biztosítja a szakfeladatokat.**

**A Hajdú- Bihar Megyei Kormányhivatal 2017. november 6–9. napján helyszíni ellenőrzést tartott. Az ellenőrzés tárgya a 2016., és 2017. év szakmai munkája, illetve az intézmény működése volt. Az ellenőrzésről készült jegyzőkönyv alapján megállapítható, hogy Szerép településen működő intézményünk tekintetében a személyi és tárgyi feltételeknek megfelelnek. A helyszíni ellenőrzés során a szakmai dokumentumok az előírásoknak megfelelően lettek vezetve. Az intézmény a jogszabályi előírásoknak is eleget tett.**

**Tisztelt Polgármester Asszony!**

**Tisztelt Képviselő-testület!**

**Köszönöm a magam és munkatársaim nevében a napi munkavégzésünkhöz, tevékenységünkhöz nyújtott maximális segítségüket, támogatásukat!**

Püspökladány, 2018. május 22.

Tisztelettel:

Ráczné Hegedűs Ilona  
intézményvezető